

Általános Szerződési Feltételek

andibandidekor.hu ÁSZF

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Tóth Andrea egyéni vállalkozó (székhely: 9024 Győr, Táncsics M.u. 37. fszt.4. adószám: 58682720-128, mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezőérvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linken: [Általános szerződési feltételek](#)

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Tóth Andrea e.v.

A szolgáltató székhelye: 9024 Győr, Táncsics M.u. 37. fszt. 4.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@andibandidekor.hu

Adószáma: 5868270-1-28

Vállalkozói nyilvántartási szám: 57030797

Telefonszáma: +36303820460

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve: Paller Endre ev.

Címe:székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

Kapcsolatfelvétel: info@viltor.hu

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2023. december 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételére kiterjed, melyet Ön, mint Vevő Bakk-Tóth Nikoletta ev. internetes áruházából történő megrendeléssel kezdeményez. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a sophiesroom.hu webáruháznak, olvassa el figyelmesen Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve!

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

1. A vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem küldhet megrendelést sem.

Tóth Andrea ev. internetes áruházában a vásárlás elektronikus úton lehetséges, az internetes felületen kiválasztott termékek kosárba helyezéssel és a megrendelési folyamat végig vitelével. A Szolgáltató telefonon, e-mailben leadott rendeléseiket is rögzíti, és minden esetben e-mailben visszaigazolást küld Önnek. Az így leadott megrendelésekre is egyaránt vonatkoznak jelen ÁSZF rendelkezései.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webáruház weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webáruháznak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webáruház tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webáruház weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webáruházon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a webáruház felületein elérhető további információk tartalmazzák.

ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://andibandidekor.viltor.hu/avt>

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak Bruttó árak, forintban értendők, nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, az esetleges utánvét díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A megjelenített termékek házhoz szállítással, vagy csomagautomatába történő kézbesítéssel rendelhetők meg.

A webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét és leírását. Nem vállalunk felelősséget a webáruházban esetlegesen megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

A Webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltoztatás esetén a megrendelt termék a rendelési áron kerül leszállításra.

RENDELÉS MENETE

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de a regisztráció előnyökkel járhat, amiről bővebben itt olvashat.

Új regisztrációt csak új e-mailcím megadásával fogad el a rendszerünk.

A bejelentkezés után vagy a vásárlói fiók menüpontban, illetve a rendelés elküldése előtt lehetősége van az adott rendeléshez kapcsolódóan megváltoztatni mind a szállítási, mind a számlázási címét, telefonszámát és nevét is.

A legközelebbi bejelentkezésnél az utolsó belépéskor vagy rendeléskor megadott vagy megváltoztatott adatai lesznek az alapadatok. Kérjük, hogy ezért minden esetben a rendelés elküldése előtt ellenőrizze az adatait. A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót, illetve elküldi a Felhasználó számára az aktivált e-mail címet.

Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az andibandidekor@gmail.com e-mail címre küldött üzenettel vagy postai úton megküldött kérelemmel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül gondoskodik a regisztráció törléséről. A Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájutott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A VÁSÁRLÁS MENETE A KÖVETKEZŐ:

- Termék kiválasztása és kosárba helyezése a „Kosárba” ikonra kattintással.
- Ezek után a „Kosár” menüpont alatt megtaláljuk az abba berakott terméket. Mennyiséget itt tud változtatni a +- gombok használatával a Felhasználó. (A piros „X” ikonra kattintva a kosár tartalmából a megjelölt tétel törlődnek.)
- Ha a kiválasztott terméket Fogyasztó szeretné megvásárolni, akkor a „Pénztár” gomb segítségével kezdeményezheti a vásárlást
- A „Pénztár” gombra kattintva megjelenő felületen a Felhasználónak meg kell adnia a személyes adatait, fizetési, szállítási, számlázási adatokat.
- Ha esetleg tovább szeretné folytatni a vásárlást a Felhasználó, akkor azt megteheti a „Pénztár” gombra kattintás előtt a „Kosár mentése” gombra kattintással.
- Ha Felhasználó leellenőrizte a megrendelését és minden adatot rendben talált, akkor a „Megrendelem” gombbal véglegesen elküldésre kerül a Felhasználó megrendelése.
- A megrendelést követően e-mailben visszaigazolást küldünk a Vásárló részére.

Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy minden esetben ellenőrizze le a megrendelés elküldése előtt az adatlapon szereplő adatait, a kiszállítási címet, elérhetőséget.

A megrendelés elküldéséhez a Felhasználónak el kell fogadnia az Adatkezelési tájékoztatót a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével. E feltételek nélkül a Felhasználó megrendelést nem tud leadni a Webáruházban. A megrendelés feladása a „Rendelés megerősítése” gombra kattintással történik, ami a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A megrendelés sikerességéről a Webáruház felülete is tájékoztatja a Felhasználót.

Ha Felhasználónak a visszaigazoló e-mailben foglaltakkal kapcsolatban kérdése merülne fel, Szolgáltatóval e-mailben vagy telefonon is fel tudja venni a kapcsolatot.

E-mail: andibandidekor@gmail.com

Telefonszám: +36/30-382-0460

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Ebben az esetben lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Kedves Ügyintéző!

SZÁLLÍTÁS

Készleten lévő termékek esetében a szállítás, a választott szállítási módtól függően 3-4 munkanap, egyedi megrendelés esetén, az előleg megfizetése után, előre egyeztetett határidőre készítem el a megrendelt terméket.

A szállítás minden esetben a KVIKK rendszerén keresztül történik, a választott futárszolgáltatnak megfelelően.

Szolgáltató adatai:

Név: Kvikk.hu Kft.
Székhely: 3264 Kiszána, Béke u 43.
Cégjegyzékszám: 10-09-039300
Adószám: 27768592-2-10
Bankszámlaszám: OTP Bank Zrt. által vezetett 11739030-23927353
Képviselő: Füleki Alex Levente, ügyvezető
E-mail cím: office@kvikk.hu
Telefonszám: +36 30 738 37 61

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A Kvikk a mindenkori partner futárszolgáltatások szolgáltatásainak közvetítésével a Megrendelő megrendelése alapján, Megrendelő költségére és kockázatára fuvarozást és csomagszállítást szervez. A szállításra a jelen ÁSZF és a partnerek szállítási feltételeinek megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású tárgyak vonatkozásában kerül sor Magyarország területén és meghatározott külföldi területekre. A Megrendelő a megrendelést a Kvikknek adja le, és a Kvikk intézi a szervezést, míg a küldemény fizikai szállítását a partner futárszolgálat végzi a Kvikk által megadott adatok alapján.

1.2. A szolgáltatói szerződés keretében a Kvikk vállalja, hogy a jelen ÁSZF-ben és az irányadó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő küldeményeket megszervezi a partnerei által történő szállításra és a Megrendelő által meghatározott címzett vagy jogosult részére való kézbesítésre. A szervezés a Megrendelő által megadott adatok alapján történik, díjfizetés ellenében.

1.3. A Szolgáltató alaptevékenysége a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.) 2. § 9. és 15. pontjai, valamint a 8. § (1) bekezdés a), b), d) pontjai szerint futárposta, expressz postai és egyéb, az egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások szervezése Magyarország területén. Ez magában foglalja az egyedi vagy csoportos küldemények megszervezését, beleértve az áru felvételét és átadását, valamint a csoportosítását gyűjtőszállításhoz, továbbá a szállítási dokumentumok és fuvarlevelek kiállítását és megszervezését.

1.4. A Szolgáltató kizárólag közvetítőként vesz részt a csomagszállításban, a Postatörvény 4. § e) pontja alapján, mindenkori partnerei révén, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. A Szolgáltató nem rendelkezik saját szállítójárművekkel és nem foglalkoztat futárokat, így fizikailag a csomagokkal a partnerek érintkeznek.

1.5. A Szolgáltató megszervezi a csomag szállítását a megrendelés során kiválasztott partner által. A szállítással kapcsolatos minden tájékoztatást és nyilatkozatot a Megrendelő a Szolgáltatóval közöl.

A csomag szállításához minden esetben szükséges e-mail cím és telefonszám is, a futárok ezeken az elérhetőségeken értesítik Felhasználót a csomag érkezéséről.

A megrendelés leadásával az ügyfél elfogadja a kiválasztott partner futárpostai szolgáltatásának ÁSZF-jét.

A Szolgáltató szerződött partnerei: Packeta Hungary Kft., Magyar Posta Zrt., GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft., Foxpost Zrt. A felhasználó köteles a megrendelés véglegesítése előtt a partnerek ÁSZF-jeit megismerni és elfogadni.

A Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet, hogy a partnerek felelőssége a vonatkozó törvények és saját ÁSZF-jeik

alapján korlátozott. Az egyes partnerek ÁSZF-jei az alábbi linkekre kattintva érhetők el:

Packeta Hungary Kft.
GLS Hungary Csomag-Logisztika Kft.
Magyar Posta Zrt.
Foxpost Zrt.

A szállítások aktuális díjai [itt](#) olvashatók.

ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában a bejelentkezés után a "Vásárlói fiók" gombra klikkelve. Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 17 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

FIZETÉSI MÓDOK:

Előre utalás bankszámlára: a rendelés ellenértékét, a rendelés teljesítése előtt átutalással lehet kifizetni a Szolgáltató K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10410400-00000190-03834899 bankszámlájára.

Fontos, hogy az átutalás közlemény rovatában tüntesse fel a nevét, a rendelés azonosítóját! Az átutalásra vonatkozó információkat e-mailben küldjük el. A megrendelés összegének bankszámlánkon történt jóváírását követően tudjuk teljesíteni a megrendelést. A rendelés összegének kiegyenlítésére a vásárlás leadásától kezdve 3 napon belül van lehetőség, ha ez nem történik meg, a rendelés törlésre kerül.

Külföldi számláról érkező utalás esetén, a Szolgáltató bankja által a Szolgáltató részére felszámolt esetleges plusz költségek megfizetésével együtt fogadjuk el az utalást, ennek részleteiről email-ben egyeztetés szükséges az utalást megelőzően. A vásárlásról kiállított számla minden esetben a sikeres fizetést követően, emailben érkezik.

Az **online bankkártyás** és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad.

ELÁLLÁSI JOG

Az e pontban foglaltak kizárólag a Fogyasztóra vonatkoznak.

Fogyasztó: a szakmája, fogyasztó foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

A Fogyasztót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 20.§-a alapján indokolás nélkül elállási jog illeti meg.

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a) a terméknek,
2. b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK:

A Korm. rendelet 29.§-a szabályozza a Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételeket.

A Szolgáltató által értékesített termékekre figyelemmel a Fogyasztót nem illeti meg az elállási joga:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az előző pontban meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

A Fogyasztó elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja. Nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postai úton ajánlott vagy tértivevényes levélben, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően

gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A Szolgáltató az utánvétellel visszaküldött csomagot nem veszi át. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Amennyiben a Fogyasztó rossz címet, elérhetetlen telefonszámot ad meg a Szolgáltató számára és emiatt a csomag kézbesítése meghiúsul, az ellenszolgáltatás díja a (kiszállításért fizetett) fuvarozási költséget levonva kerül visszatérítésre.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaküldés során a termék elveszik vagy megsérül. A csomagolás sérüléséből eredő költségek a Fogyasztót terhelik.

JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely jogszabálynál fogva jótállási kötelezettség alá tartozna. A Szolgáltató szerződés alapján az értékesített termékre jótállást nem vállal.

SZAVATOSSÁG

A Szolgáltatót a Fogyasztó által megvásárolt termékre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény szabályai szerint terheli szavatossági kötelezettség a termék jellegének megfelelően. Minden garanciális feltételt a Ptk. általános törvénykezése szabályoz. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra ebben beleértve a törést és beázást is.

PANASZKEZELÉS RENDJE

A webáruház célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt az webáruház 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a Szolgáltató álláspontja a Fogyasztó számára nem elfogadható, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/gyor-moson-sopron/elerhetosegek-szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezo-si-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Vegyes, záró rendelkezések

A Fogyasztó Weboldalról történő megrendelése feltételezi, hogy a Fogyasztó az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai, valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak - például internet szolgáltató- felróható hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.